

2020

Comunicación
de Progreso

EY Paraguay

Contenido

03

Mensaje de nuestra Country
Managing Partner

06

Resumen ejecutivo

09

Apoyando a nuestra gente y
nuestras comunidades

17

Apoyando a nuestros clientes y a
la profesión

22

Manejando nuestro impacto

24

Quienes somos



Mensaje de nuestra Country Managing Partner

Nuestro objetivo como firma a nivel global es ayudar en la construcción de un mejor mundo de negocios, es el propósito que guía nuestras operaciones a nivel global y local. Y el 2020, más que nunca desafió nuestras capacidades transversalmente en toda la organización, pero nuestro compromiso y propósito siguen firmes.

Este es nuestro cuarto año consecutivo en presentar nuestra comunicación de progreso, representa para nosotros la oportunidad de realizar una introspección y ajustar nuestro compás para seguir navegando hacia el horizonte de un mundo mejor y fijar objetivos aún más ambiciosos en esta tarea.

Las paginas siguientes son un resumen de lo que supuso el esfuerzo de nuestro equipo humano durante este año, en este contexto disruptivo EY buscó apuntar a encontrar mejores soluciones y perspectivas diferenciadas para atravesar la incertidumbre que generó la pandemia, ya que la reinención fue necesaria en casi todos los ámbitos de las empresas.

Pero como resultado preliminar podemos decir que, si bien hubo dificultades, estas también fueron catalizadoras de la transformación y el desarrollo, como muestran por ejemplo el incremento a casi el doble del tiempo invertido en capacitación internamente, con más de 16.000 horas que nuestros colaboradores dedicaron a su formación.

Celebramos la implementación local de la red interna de mujeres para el desarrollo de líderes dentro de nuestra firma, *Power Up*, sumándose a otros países de la región para compartir experiencias y elevar a nuestras líderes en todas las áreas. Además, destacamos el lanzamiento de la iniciativa para apoyar a las generaciones de mujeres futuras con la iniciativa de Women in Tech, donde nuestras colaboradoras del área de tecnología buscan inspirar a más niñas a desarrollarse desde pequeñas en ambientes STEM para luego seguir una carrera profesional en tecnología.

Todas estas acciones son el reflejo de nuestro esfuerzo constante y nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sustentable.

Y si bien somos testigos del progreso y avance tecnológico exponencial, también existen brechas que siguen siendo una preocupación para nuestra sociedad, y es por eso por lo que EY sostiene su compromiso de ayudar y trabajar por una cultura de respeto, liderazgo inclusivo, creando valor a largo plazo de manera sostenible para nuestros colaboradores y la comunidad en general.

Angelica Schomburgk

Country Managing Partner
EY Paraguay

Febrero 2021



Los 10 Principios del Pacto Global

Derechos Humanos

- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Derechos Laborales

- Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Anticorrupción

- Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Medio Ambiente

- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ODS bajo nuestro alcance



ODS fuera de nuestro alcance



Nuestros aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles

Desde nuestro rol como firma de profesionales, tanto desde nuestra estrategia definida a nivel global y nuestros esfuerzos y acciones locales para alinearnos a ellos, EY en Paraguay contribuye directa o indirectamente en los siguientes objetivos de desarrollo sostenibles:

Derechos Humanos y Laborales

Dentro de EY

- Desarrollando líderes transformadores motivados por un propósito
- Generamos espacios y oportunidades para una experiencia excepcional
- Fortaleciendo nuestra cultura diversa e inclusiva, y trabajando por la igualdad y equidad
- Siendo reconocidos a nivel global por nuestra cultura diversa e inclusiva y Certificando nuestras prácticas como un “excelente lugar para trabajar”
- Desarrollado las habilidades del futuro, invirtiendo en nuestra gente en tecnología de última generación que les permite trabajar con la mayor eficiencia y transparencia.
- Escuchando y reconociendo a nuestra gente
- Brindando soporte durante la crisis sanitaria Covid-19

En nuestras comunidades

- Trabajando para impulsar el crecimiento humano y profesional
- Transfiriendo nuestra experiencia profesional al ecosistema emprendedor
- Comprometiendo a nuestra gente en actividades que tienen impacto social
- Apoyando a la próxima generación a prepararse para los desafíos de la era de la transformación
- Trabajando con otros para generar un impacto positivo

Anticorrupción

Apoyando a nuestros clientes y a la profesión

- Sirviendo al interés público a través de nuestros servicios
- Fomentando la confianza en los mercados de capitales y difundiendo y manteniendo los más altos estándares profesionales
- Ayudando a las empresas a innovar con propósito y prepararse para enfrentar los desafíos de la era de la transformación
- Ayudando a la comunidad de negocios a sobrellevar la crisis generada por la pandemia

Operando responsablemente

- Anclando nuestro actuar a nuestros valores y nuestro código global de conducta
- Gestionando la calidad y riesgo en todos nuestros servicios y procesos
- Estableciendo políticas internas para facilitar el control.
- Comprometiéndonos con las partes interesadas.

Medio Ambiente

- Influyendo positivamente en el cambio
- Manejando nuestro impacto y la cadena de suministro promoviendo el consumo responsable de los recursos.
- Compras inteligentes con sentido ambiental

Resumen ejecutivo 2020

Capacitación

	16.646	1482	147	113
	Horas de capacitación registradas	Cursos virtuales finalizados	Colaboradores capacitados	Promedio de horas de capacitación por colaborador
2019	9.099 horas	723 cursos	183 personas	65 horas

Desarrollo Profesional

	663	1002	150
	Horas dedicadas a desarrollo	Evaluaciones pedidas, con un 96% de respuesta	Colaboradores evaluados
2019	665 horas	945 horas	148 personas

	15	60%	40%
	Promociones	Mujeres	Varones
2019	26 promociones	54 %	46%

Colaboradores en EY

	152	6	28%	416
	Colaboradores actualmente	Nuevos ingresos	Índice de rotación	Aplicaciones a puestos de EY
2019	184 Colaboradores	43 ingresos	9,7%	+1200

Diferencia Generacional

	3	10	112	27
	Babyboomers	Gen X	Gen Y	Gen Z
2019	3	12	140	29

Horas de trabajo a proyectos de clientes

	86.834	28.075	62.320	177.230
	Assurance	Consulting	Tax	Total
2019	109.004	24.567	62.803	196.374

Encuestas de Calidad



9,2/10 en el 2019

Nuestros Grupos de interés

- Colaboradores y excolaboradores
- Clientes, empresarios y emprendedores, Clientes Target.
- Gobierno y Entes Reguladores
- Universidades y Estudiantes
- Entidades Sin Fines de lucro
- Proveedores

Espacios de participación

Nuestra firma y nuestros colaboradores participan en los siguientes espacios profesionales y organizaciones sociales:

- | | |
|--|---|
| • Pacto Global | • PTF |
| • Cámara de Comercio Paraguayo Americana | • Forum |
| • Cámara de Comercio Paraguayo Alemana | • Koga Impacto Lab |
| • Cámara de Comercio Paraguayo Británica | • Incluyeme |
| • Cámara de Comercio Paraguayo Argentina | • Pride Connection |
| • Colegio de Contadores | • Comunidad GPTW |
| • Consejo de Contadores | • Universidad Autónoma de Asunción |
| • Fundación San Pío | • Centro educativo Los Laureles |
| • Reeduca Paraguay | • Colegio San Ignacio de Loyola |
| • Liga Nacional de Robótica | • Hogar Guadalupe |
| | • Programa Corazón Libre - Reclusorio del Buen Pastor |

A photograph of a family in a modern living room. A woman is seated on the left, working on a laptop on a wooden coffee table. A young child is lying on a white sofa in the background, holding a smartphone. A man is sitting on the right side of the sofa, also looking at a smartphone. The room features a large window with indoor plants, a floor lamp with a white shade, and a colorful patterned rug. A large, semi-transparent number '1' is overlaid on the left side of the image.

1 Apoyando a nuestra gente
y nuestras comunidades

Con nuestra gente

Nuestro propósito:

Construir un mundo mejor

La base de nuestra cultura.



Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro del alcance de nuestras acciones

Desarrollando líderes transformadores motivados por un propósito

En EY, capacitamos a nuestra gente con la mentalidad y habilidades adecuadas para navegar lo que viene, convertirse en los líderes transformadores que el mundo necesita, seguir carreras tan únicas como lo son ellos, y construir sus propias experiencias excepcionales EY.

Creemos que cada uno puede construir su carrera, no hay límites y esa es nuestra propuesta de valor para nuestros colaboradores.

Nuestras más de 300.000 personas y un millón de Alumnis forman una poderosa red. Cada una de esas personas lidera e inspira a otros durante su tiempo en EY y más allá y da vida a nuestro propósito en el trabajo que hacen cada día. La capacidad de invitar, aprovechar y aprender desde diferentes perspectivas es la clave para cumplir con nuestros clientes. Creemos que la diversidad y la inclusión significan crecimiento. Vea nuestros recientes premios de organizaciones respetadas que han reconocido nuestros esfuerzos.

En EY estamos invirtiendo más tiempo, tecnología y dinero en habilidades y aprendizaje para nuestra gente. Esto incluye el lanzamiento del nuevo y primero de su clase EY Tech MBA, en colaboración con la Hult International Business School. Se basa en el éxito de nuestro programa de EY Badges, que ayuda a nuestra gente a desarrollar habilidades enfocadas al futuro en áreas como la tecnología, la sostenibilidad y el liderazgo.

- [Código de conducta](#)
- Planes de Capacitación por Línea de Servicio
- Programa de Certificación [EY Badges](#)
- [EY Tech MBA](#) - Un programa gratuito para todos los empleados
- Capacitación Virtual, modalidades: On Demand y Live
- Aspire - un programa de Liderazgo de dos años para nuevos gerentes
- Planes de movilidad a nivel mundial.
- Acceso a plataformas externas de capacitación para complementar la formación de nuestros profesionales: Udemy, SkillSoft, GetAbstract, Go Fluent, Open SAP

Generamos espacios y oportunidades para una experiencia excepcional

En un año atípico como el 2020, sacudidos por una pandemia, una disrupción que significó cambiar completamente nuestra forma de trabajar, en EY Paraguay contratamos 6 nuevos colaboradores, con vacancias disponibles y abiertas permanentemente para sumar a nuevos talentos a nuestro Staff.

Nuestra cultura de firma y nuestro ambiente laboral marca la diferencia

Fomentamos la equidad y la diversidad en todas sus formas y alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la diversidad e inclusión.

Ofrecemos a nuestros colaboradores:

- Flexibilidad y herramientas para Home Office eficiente
- Premio a Mejores Egresados de Carreras de Grado
- Capacitación Nacional e Internacional
- Planes de desarrollo y crecimiento profesional
- Regalo para los hijos de nuestros colaboradores
- Regalos por nacimiento de hijos, casamiento y para las Mamás y los Papás en su día
- Otorgamos un regalo y 1 día libre de Cumpleaños
- Cubrimos 70% del Seguro médico
- Club Yellow: Un programa de Descuentos con locales especiales para entretenimiento, salud y gastronomía.



Fortaleciendo nuestra cultura diversa e inclusiva, y trabajando por la igualdad y equidad

El desarrollo de nuestros profesionales es uno de nuestros pilares como firma, y este año además tomamos el compromiso de fomentar inclusive más fuertemente el liderazgo y desarrollo de las mujeres en EY, lanzamos la red de Power Women Network para fomentar el crecimiento profesional y las oportunidades de carrera de nuestras mujeres, realizamos el primer Taller de Empoderamiento que fue el puntapié inicial para generar otras acciones e iniciativas que nos ayuden a avanzar en la agenda de construir el camino a la igualdad de género.

También se complementa con el lanzamiento de Woment In Tech una iniciativa que busca dar visibilidad a las mujeres en carreras de tecnología y las oportunidades de carrera para niñas y adolescentes en nuestra sociedad.

Acciones que se enmarcan en nuestras iniciativas de diversidad e inclusión, sumándose a otras que trabajaron el pilar

de inclusión de personas con Discapacidad, donde estamos iniciando el proceso de sensibilización para la incorporación de personas con discapacidad en el plantel de colaboradores a partir del mes de enero 2021.

Celebramos los hitos de Diversidad a nivel regional con la iniciativa “Semana de la diversidad” Donde toda la semana se tocaron temas para la comunicación, sensibilización y reflexión sobre lo que implica la Diversidad y la inclusión, además el Webcast para la Red LGBTI, contó con la participación de colaboradores de nuestro país contando su experiencia.

Para cerrar el año participamos de las reuniones de introducción para ser parte del “Pride Conexión” una red de empresas que buscan generar un espacio de discusión para la comunidad LGBTI+.

Siendo reconocidos a nivel global por nuestra cultura diversa e inclusiva y Certificando nuestras prácticas como un “excelente lugar para trabajar”

EY Paraguay fue reconocido por 4 años consecutivos como un excelente lugar para trabajar y actualmente este año logramos la certificación de GPTW que avala que nuestras prácticas y políticas están alineados a los más altos estándares del mercado.

A nivel Global la Firma también integra el ranking de 2020 del *Fortune 100 Best Companies to Work For®*

Ofrecemos un ambiente que brinda la flexibilidad necesaria para cumplir con los objetivos personales y profesionales de

cada colaborador con política de trabajo flexible y permisos especiales, además Alineamos nuestras políticas globales y locales para asegurar la diversidad e inclusión.

Nuestros canales de retroalimentación incluyen mecanismos formales y conversaciones periódicas con la gente:

- Encuestas de satisfacción internas
- Encuesta *Great place to Work®*
- Reuniones de Evaluación
- Línea directa de denuncias para casos de Ética
- Reuniones especiales con los Líderes

Desarrollado las habilidades del futuro, invirtiendo en nuestra gente

Sacando provecho del cambio de paradigma en la manera de trabajar, durante el 2020 se registraron más de 16.000 horas de capacitación virtual on demand y live, 7.000 horas más que las registradas el año pasado, siendo una evidencia certera que durante el tiempo de incertidumbre nuestros colaboradores invirtieron su tiempo en el desarrollo de nuevas habilidades.

Además, se entregaron **35 BADGES** certificando las horas de capacitación en diferentes áreas específicas que ayudaran a nuestros colaboradores a llevar adelante sus tareas en un entorno cada vez más complejo.

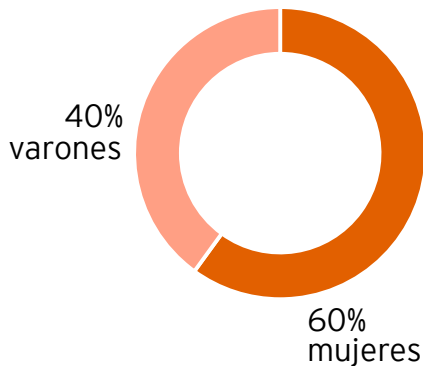


Programa de
Certificación:

35 BADGES

entregados

Producto de este proceso 15 Colaboradores fueron promocionados a rangos superiores:



5
Gerentes Senior

2
Gerentes

8
Senior

Escuchando y reconociendo a nuestra gente

En EY, invertimos mucho tiempo y esfuerzo en reconocer, escuchar y responder a las personas, por ejemplo, a través de encuestas anuales de cultura y compromiso y otras encuestas cortas que se envían con mayor frecuencia para tener una retroalimentación constante.

También en EY ya llevamos 2 años de la implementación de la iniciativa para fomentar el desarrollo de nuestra gente llamada: Counseling Families, que contempla reuniones periódicas con el liderazgo a través de "grupos de familia" dentro de cada Línea de Servicio - con el propósito de fortalecer la comunicación, la gestión de personas, generar mayor conectividad, engagement y cercanía entre los profesionales y líderes de las distintas áreas y a través de los cuales se promueven espacios de participación y conversación en torno a temas de interés para nuestros colaboradores. Normalmente estas reuniones se realizan 3 veces al año.

Reconocer la contribución de nuestra gente es esencial para lograr nuestros objetivos como negocio y cumplir nuestro propósito como organización. LEAD, nuestro enfoque integrado de carrera, desarrollo y desempeño, brinda a las personas de EY retroalimentación continua y les ayuda a tener conversaciones regulares y enfocadas en el futuro sobre sus aspiraciones profesionales. Para que alcancen todo su potencial con EY.

En el 2020 invertimos 663 horas para llevar adelante estas tareas de retroalimentación.

Durante este periodo de pandemia, ha sido importante mantener todas aquellas instancias de reconocimiento y celebración que tradicionalmente ocurren durante el año: Se mantuvieron las gratificaciones para conmemorar eventos significativos en la vida de nuestros colaboradores (nacimiento, casamiento, graduación, etc.). Y pese a no poder celebrar físicamente como estábamos acostumbrados, buscamos mantener espacios de celebración:

- Por el día de la primavera se enviaron presentes a todos los colaboradores a sus casas (donde sea que se encontraban) que incluían además un kit de protección personal (tapabocas y alcohol en gel) y se realizó una reunión virtual, con dinámicas y entretenimiento para compartir en la distancia entre todos de manera segura.
- Por fin de año se organizó junto a los demás países de la región un concurso de talentos abierto para todos nuestros profesionales, para animar el espíritu de nuestra gente y fomentar la participación dinámica, donde se premió a una persona o grupo por país y la participación de Líderes locales y regionales.
- A nivel local también realizamos una reunión virtual para cerrar el año que incluyó la participación de todos los líderes y colaboradores de Paraguay.

Brindando soporte a nuestros colaboradores durante la crisis sanitaria mundial

Trabajamos para ayudar al bienestar de nuestros colaboradores durante esta crisis sanitaria.

Con iniciativas para abordar la contención y bienestar de nuestros colaboradores. Se lanzó el programa #BETTERYOU con sesiones virtuales semanales de apoyo y también se impulsó el uso de la plataforma [Thrive Global](#) una aplicación con consejos de prevención del estrés y valoración de la salud mental.

- Los temas abordados en las sesiones virtuales hasta la fecha fueron:
 - Charlas con profesionales de la salud sobre Alimentación vía Zoom
 - Charla sobre Wellbeing
 - Work life balance
 - Ergonomía para trabajar desde casa;
 - Consejos para cuidar el bienestar mientras se trabaja desde casa
 - Consejos para aprovechar al máximo las reuniones virtuales
 - Tips sobre tecnología, aprendizaje virtual y bienestar
- Tips para fortalecer las interacciones y mantener cercanía desde el contacto virtual
- Consejos para mantener el foco en el bienestar
- Recomendaciones para ayudar a nuestras comunidades en tiempos de distanciamiento social
- Consejos para lidiar con el distanciamiento social sin aislarse
- Consejos para humanizar la comunicación durante este período



En nuestras comunidades

En EY, utilizamos nuestras habilidades, conocimientos y experiencia para abordar algunos de los mayores desafíos sociales de nuestro tiempo.

Nuestro programa global de **responsabilidad corporativa, EY Ripples**, ayuda a brindar una mayor escala y un enfoque más nítido a nuestros esfuerzos, aplicando nuestras habilidades, conocimientos y experiencia donde creemos que pueden marcar la mayor diferencia.

Cuando observamos el mundo de hoy, vemos una gran oportunidad de utilizar nuestras habilidades, conocimientos y experiencia para abordar algunos de los desafíos sociales más difíciles de nuestro tiempo - desde la desigualdad hasta el cambio climático y el desplazamiento de empleos impulsado por la tecnología - e impulsar un crecimiento sostenible e inclusivo.



Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro del alcance de nuestras acciones

Trabajando para impulsar el crecimiento sostenible

Pese a los desafíos que enfrentamos el 2020 ante la incertidumbre generada por la pandemia, En Paraguay y junto con el apoyo de nuestros Colaboradores agentes de cambio participamos en diferentes iniciativas de impacto social, donde podemos resaltar las siguientes organizaciones con las que trabajamos:

- Colegio de Contadores del Paraguay
- Consejo de Contadores del Paraguay
- Cámara de Comercio Paraguayo Americana
- Universidad Autónoma de Asunción
- Centro Educativo Los Laureles
- Colegio San Ignacio de Loyola
- Comunidad GPTW
- Reeduca
- Liga Nacional de Robótica
- PTF
- Forum
- Fundación San Pío
- Programa Corazón Libre - Reclusorio del Buen Pastor
- Hogar de niños Guadalupe

Transfiriendo nuestra experiencia profesional al ecosistema emprendedor

En todo el mundo, los emprendedores de impacto están desarrollando algunas de las mejores ideas y las acciones más audaces para acelerar el progreso hacia los ODS. En el año fiscal 2019, los proyectos de creación de capacidad con sus empresas que cambian vidas han ayudado a impulsar los medios de vida agrícolas en África, mejorar el saneamiento en India y escalar el acceso a energía solar asequible en Sierra Leona.

Junto con nuevos seminarios web y clínicas de negocios, estos proyectos continúan fortaleciendo nuestro compromiso de ayudar a los emprendedores de impacto a superar las barreras de escala y de brindar oportunidades para que nuestra gente se inspire en algunas de las empresas con más propósito del planeta.

Localmente trabajamos estrechamente con la comunidad para desarrollar el ecosistema emprendedor desde el área de innovación.

Comprometiendo a nuestra gente en actividades que tienen impacto social

EY Ripples enmarca todas nuestras acciones locales y globales, a través del portal de iniciativas nuestros colaboradores tienen acceso no solo a la posibilidad de participar en acciones locales, sino en otras de todo el mundo, y pueden sumarse a las iniciativas que se ajusten a sus perfiles.

Además de otras plataformas como el Innovation Ambassador Program que busca desarrollar la cultura de innovación en toda la organización, donde una de nuestras Innovation Consultant participó como mentora de un equipo de estudiantes de la New York University (NYU) en US



Apoyando a la próxima generación a prepararse para los desafíos de la era de la transformación

En un futuro definido por carreras que aún no existen, el mayor regalo que podemos dar a los jóvenes y a las personas desamparadas es ayudarlos a ser resilientes, adaptables y a aprender a lo largo de toda la vida. Esto incluye centrarse en las capacidades claramente humanas, como la iniciativa y la autosuficiencia, la creatividad y la innovación, y el pensamiento crítico y la resolución de problemas. Más allá de las iniciativas establecidas de las firmas miembro de EY, como College MAP en los Estados Unidos y NextGen en Sudáfrica, continuamos expandiendo nuestro trabajo en apoyo de algunas de las principales ONG del mundo centradas en la juventud.

En Paraguay participamos como patrocinadores de la Competencia Nacional de la Liga Nacional de Robótica junto con Reeduca quienes fomentan las habilidades STEM. Dentro del marco de nuestra semana de voluntariado desarrollamos un [taller sobre tecnologías del futuro](#) para adolescentes del último año donde contamos con la participación de más de 200 alumnos de diferentes instituciones. Y como parte de la [iniciativa Women In tech](#) nuestras colaboradoras del área de tecnología realizaron un taller para que las mujeres puedan desarrollarse desde pequeñas en ambientes que tengan que ver con la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, dejando un legado a la Sociedad basada en 3 pilares: Educación, Incubación, Innovación.


Trabajando con otros para generar un impacto positivo

El crecimiento inclusivo requiere un esfuerzo colectivo a largo plazo para impulsar el cambio sistemático. Los ejemplos de liderazgo y participación de EY en tales esfuerzos de colaboración incluyen actividades de voluntariado en diferentes organizaciones, y campañas locales y globales.

Directa o indirectamente EY Paraguay colabora con las siguientes organizaciones e instituciones:

- Pacto Global
- Cámara de Comercio Paraguayo Americana
- Cámara de Comercio Paraguayo Alemana
- Cámara de Comercio Paraguayo Británica
- Cámara de Comercio Paraguayo Argentina
- Colegio de Contadores
- Consejo de Contadores
- Fundación San Pío
- Reeduca Paraguay
- Liga Nacional de Robótica
- PTF
- Forum
- Koga Impacto Lab
- Incluyeme
- Pride Connection
- Comunidad GPTW
- Universidad Autónoma de Asunción
- Centro educativo Los Laureles
- Colegio San Ignacio de Loyola
- Hogar Guadalupe
- Programa Corazón Libre - Reclusorio del Buen Pastor



A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades. The buildings are arranged in a way that they seem to converge towards the top of the frame. The sky is a clear, deep blue with some light, wispy clouds. A large, semi-transparent number '2' is overlaid on the left side of the image, partially covering the buildings and the sky. The text is centered within the '2' and reads 'Apoyando a nuestros clientes y a la profesión'.

Apoyando a nuestros
clientes y a la profesión



Sirviendo al interés público
a través de nuestros servicios

Generar confianza en los negocios.

Generar confianza en los negocios siempre ha sido la piedra angular de nuestro propósito y nuestra ambición es convertirnos en la organización global de servicios profesionales más confiable.

Como organización global de servicios profesionales, EY reconoce su papel fundamental en el servicio al interés público e influir positivamente en el comportamiento empresarial, incluido el trabajo para combatir la corrupción en todas sus formas.



Fomentando la confianza en los mercados de capitales y difundiendo y manteniendo los más altos estándares profesionales

Los conocimientos y los servicios de calidad que brindamos ayudan a generar confianza en los mercados de capitales, guiados por la creencia de que cada auditoría, cada declaración de impuestos, cada oportunidad de asesoría y cada interacción con un cliente o colega pueden ayudar a que el mundo de negocios sea mejor de lo que era antes.

Como firma de profesionales estamos decididos a mantener los más altos estándares de servicio para nuestros clientes, avalados por la capacitación constante y la excelencia de nuestros colaboradores apoyados en la tecnología.

Ayudando a las empresas a innovar con propósito y prepararse para enfrentar los desafíos de la era de la transformación

En EY, nos dedicamos a ayudar a las organizaciones a resolver sus desafíos más difíciles y a realizar sus mayores ambiciones, a través de nuestras cuatro líneas de servicio – Auditoría y Finanzas, Consultoría, Estrategia y Transacciones, e Impuestos – ayudamos a nuestros clientes a capitalizar las oportunidades de transformación.

También los ayudamos a cumplir con los requisitos reglamentarios, a mantener a los inversores informados y a satisfacer las necesidades de todas las stakeholders. Y en un mundo que cambia rápidamente, les damos el apoyo que necesitan para ser efectivos hoy y crear valor a largo plazo para el mañana.

En todas las disciplinas y desde todos los ángulos, los profesionales de EY recurren a nuestra creatividad, experiencia, juicio y diversas perspectivas compartidas para [reformular el futuro](#) de nuestros clientes, ahora, en lo que sigue y más allá. Como parte de nuestro apoyo al mercado local, desde EY Paraguay participamos de charlas y conversatorios sobre diferentes temas: Seguridad de la información, Hábitos del consumidor, Nuevas reglamentaciones para la prevención del lavado de dinero, Conversatorio sobre el retorno a las oficinas.

Ayudando a la comunidad de negocios a sobrellevar la crisis generada por la pandemia

Durante el 2020 nuestro enfoque fue brindar soporte a las empresas y partes interesadas en cómo enfrentar el desafío que supuso la pandemia Covid-19. Es así que a nivel global trabajamos en enfrentar el ahora, [prepararnos para lo que sigue y mirar más allá](#) (now, next and beyond) y estar listos para la nueva normalidad y [la resiliencia corporativa](#) con una herramienta para la evaluación de las empresas

Localmente desarrollamos una charla enfocada a las necesidades para el [Retorno a las oficinas](#), ofreciendo un panorama multidisciplinario de lo que las empresas debían tener en cuenta para volver a sus locaciones luego de la cuarentena total impuesta por el gobierno en nuestro país, y también otra charla enfocada en los [hábitos del consumidor luego de la pandemia](#), regulaciones para la prevención del lavado de dinero y ciberseguridad.

Operando Responsablemente

Viviendo nuestros
valores y gestionando la
calidad y riesgo



Objetivos de Desarrollo Sostenible dentro del alcance de nuestras acciones

Nuestro Código de Conducta Nuestros Valores en EY

Anclando nuestro actuar a nuestros valores y nuestro código global de conducta

Todos los días, colaboradores de EY toman decisiones y decisiones que afectan directamente a nuestros colegas, clientes, comunidades y otras partes interesadas. Los valores y el Código Global de conducta de EY, que todos afirman anualmente, proporcionan la confianza de que estamos utilizando principios comunes para ayudarnos a tomar las decisiones correctas en toda la organización a nivel global.

Gestionando la calidad y riesgo en todos nuestros servicios y procesos

Nuestro equipo de Calidad y Riesgo está se apoya en toda la organización para ayudar a todos los equipos de servicio al cliente a identificar y gestionar los riesgos y apoyar el crecimiento responsable, en Paraguay nuestro trabajamos constantemente realizando revisiones de calidad en todos nuestros procesos, desde compras hasta la aceptación de un cliente para asegurar que hacemos nuestra parte en la construcción de un mundo mejor.

Gestión de riesgos o Risk Management trabaja en estrecha colaboración con todas las partes del negocio para identificar y gestionar el riesgo en EY, proporcionando asesoramiento y asistencia coordinados sobre

independencia, políticas, conflictos, cumplimiento, reglamentación, seguridad, reclamaciones, ética y otros asuntos de riesgo.

Nuestro equipo de Risk Management lleva el monitoreo de cumplimiento con las regulaciones:

- Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes.
- Sub Secretaria de Estado y Tributación.
- Comisión Nacional de Valores.
- Superintendencia de Bancos.
- Superintendencia de Seguros.
- Ministerio de Industria y Comercio.
- Internamente cada dos años con una revisión de Calidad por el Equipo de EY Global.

Estableciendo políticas internas para facilitar el control.

Internamente todos nuestros colaboradores deben estar en cumplimiento con diferentes políticas de acuerdo con el nivel de responsabilidad y rango.

- Firma Anual del Código de Conducta.
- Actualización Política Antisoborno.
- Política de protección de Información Confidencial.
- Curso mandatorio para los nuevos ingresantes sobre reporte de incidentes cuestionables.

- Desarrollo constante con planes de capacitación por departamento.
- Performance framework que incluye una evaluación cada 90 días.
- Capacitación obligatoria CNV
- Capacitación obligatoria IFRS
- Capacitación obligatoria para estándares de contabilidad de Estados Unidos (PCAOB, USGAAP, SEC)
- Evaluaciones de satisfacción de nuestros Clientes (ASQ)


Comprometiéndonos con las partes interesadas.

Reconocemos la importancia de participar en los diferentes procesos del mercado para la generación de políticas y como parte de nuestros esfuerzos para promover la transparencia, servir al interés público, fomentar la confianza en los mercados y construir un mejor mundo de negocios, trabajamos con una amplia gama de partes interesadas, incluidos reguladores, inversores, legisladores y otros miembros de la comunidad, y contribuimos a los debates sobre políticas en todo el mundo. Proporcionamos conocimientos, experiencia y

perspectivas sobre una variedad de temas relacionados con auditoría, impuestos, informes y gobierno corporativos, al tiempo que se considera el impacto de la innovación digital, la privacidad de los datos, el cambio climático, la ciberseguridad y el futuro del trabajo que están dando forma a los cambios rápidos, economía global.

Es así como, siguiendo esa premisa global, localmente participamos en diferentes organizaciones sociales, instituciones educativas y gremios profesionales.



A photograph of a wind farm in a desert landscape. Several large white wind turbines are visible, with one in the foreground on the right and others receding into the distance. The ground is arid and brown, and the background features rolling hills under a clear blue sky. A large, semi-transparent number '3' is overlaid on the left side of the image.

3

Manejando nuestro impacto

Manejando nuestro impacto

Nuestra ambición de generar valor a largo plazo para la sociedad incluye tener un impacto positivo en las comunidades y el planeta, y seguimos comprometidos con impulsar acciones decididas que minimicen los impactos negativos de las actividades de las empresas en el medio ambiente.

Manejando nuestro impacto

EY es neutral en cuanto a las emisiones de carbono, cumpliendo con el [compromiso que asumió](#) nuestro Chairman & CEO, Carmine Di Sibio, en el Foro Económico Mundial en enero del 2020. Esto significa que ahora estamos eliminando o compensando las emisiones de carbono equivalentes a nuestra huella global total cada año. Además se anunció el objetivo de ser *carbon negative* para finales del 2021 y *carbon zero* para el 2025. Localmente para apoyar esta iniciativa impulsamos campañas para el uso

consciente de agua y papel en las áreas comunes e invertimos en la remodelación y modernización de nuestros espacios para ahorrar espacio y energía reduciendo nuestras oficinas a 1 solo piso. Estamos liberando capital al mudarnos a un Modern Workplace, adoptando nuevas prácticas de uso compartido de los espacios de trabajo individual (que aplica transversalmente en toda la organización desde staff a socios), además de contribuir a la sustentabilidad y reducir nuestra huella como oficina por el espacio que no necesitamos.

Compras inteligentes con sentido ambiental

Desde el 2019 iniciamos una campaña de análisis de nuestra lista de proveedores dando prioridad a aquellos que tienen un impacto social y ambiental positivo, promoviéndolo también con nuestros colaboradores.

Influyendo positivamente en el cambio

Este año debido al contexto de la pandemia, celebramos nuestro “día de voluntariado” con una semana de actividades regionales, en donde como oficina local participamos en la logística, difusión y soporte de un taller sobre tecnología para adolescentes del último año escolar y el Panel regional de Start Ups para emprendedores


Además, realizamos campañas y donaciones a:

- Campañas de recaudación de fondos para la causa benéfica de Todos por Bianca
- Campaña para juntar Juguetes por el día de Reyes
- Donación de todos los muebles restantes de nuestra mudanza y remodelación de pisos a la Fundación San Pio.

5

Quiénes somos?





En EY, nuestro propósito es construir un mejor mundo de negocios. Los conocimientos y los servicios de calidad que proporcionamos ayudan a construir la confianza en los mercados de capital y en las economías de todo el mundo. Desarrollamos líderes sobresalientes que forman un equipo para cumplir nuestras promesas a todos los stakeholders.

Al hacerlo, desempeñamos un papel fundamental en la construcción de un mejor mundo de negocios para nuestra gente, nuestros clientes y nuestras comunidades.



+280.000

Personas
alrededor del
mundo

150
países

+150

Colaboradores
en Paraguay

Un mismo
propósito

Construir un
mundo mejor

EY en el Mundo | EY Paraguay

En un mundo que está cambiando más rápido que nunca, nuestro propósito actúa como nuestra "Estrella del Norte" guiando a nuestras más de 300.000 personas – proporcionando el contexto y el significado del trabajo que hacemos cada día. Ayudamos a los pioneros digitales a luchar contra la piratería de datos; guiamos a los gobiernos en las crisis de flujo de caja; desbloqueamos nuevos tratamientos médicos con analítica de datos; y realizamos auditorías de alta calidad para crear confianza en los mercados financieros y en los negocios. En otras palabras, trabajamos con emprendedores, empresas y países enteros para resolver sus desafíos más apremiantes.

Al enfocarnos en nuestro propósito de construir un mejor mundo de negocios, estamos haciendo un impacto duradero para nuestra gente, clientes y comunidades.

En Paraguay somos +150 profesionales trabajando para construir un mejor mundo de negocios.

A través de nuestras cuatro líneas de servicio integradas – Auditoría y Finanzas, Consultoría, Estrategia y Transacciones, e Impuestos – y nuestro profundo conocimiento del sector, ayudamos a nuestros clientes a capitalizar nuevas oportunidades y a evaluar y gestionar el riesgo para lograr un crecimiento responsable. Nuestros equipos multidisciplinarios de alto rendimiento los ayudan a cumplir con los requisitos normativos, a mantener a los inversores informados y a satisfacer las necesidades de los stakeholders.

Creemos que un mejor mundo de negocios es aquel en el que el crecimiento económico es sostenible e inclusivo. Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de todos nuestros servicios, invirtiendo en nuestra gente y en la innovación. Y nos enorgullece trabajar con otros – desde nuestros clientes hasta los stakeholders más amplios – para utilizar nuestros conocimientos, habilidades y experiencia para ayudar a cumplir nuestro propósito y crear un cambio positivo.



EY | Construyendo un mejor mundo de negocios

EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para sus clientes, su gente y la sociedad en general, así como también para construir confianza en los mercados de capitales. Por medio de datos y tecnología, los equipos diversos e incluyentes de EY, ubicados en más de 150 países, brindan confianza a través de la auditoría y ayudan a los clientes a crecer, transformarse y operar. El enfoque multidisciplinario en auditoría, consultoría, legal, estrategia, impuestos y transacciones, busca que los equipos de EY puedan hacer mejores preguntas para encontrar nuevas respuestas a los asuntos complejos que actualmente enfrenta nuestro mundo.

EY se refiere a la organización global y podría referirse a una o más de las firmas miembro de Ernst & Young Global Limited, cada una de las cuales es una entidad legal independiente. Ernst & Young Global Limited, una compañía del Reino Unido limitada por garantía, no proporciona servicios a clientes.

Para conocer la información sobre cómo EY recaba y utiliza los datos personales y una descripción de los derechos que tienen las personas conforme a la ley de protección de datos, ingrese a ey.com/privacy.

Las firmas miembro de EY no ofrecen servicios legales en los casos en que las leyes locales lo prohíban. Para obtener mayor información acerca de nuestra organización, ingrese a ey.com.

© 2021 Ernst & Young Paraguay
Todos los derechos reservados.
ED None.